



CABLELINK TV PLUS

PRIVATKUNDEN, GEWERBEKUNDEN

CableLink TV Plus ist „Fernsehen, wie ich will“ und bietet ergänzend zum Basis TV-Angebot erweiterte Funktionen für Ihr Fernsehvergnügen.

Produktblatt und Leistungsbeschreibung

Bei CableLink TV Plus handelt es sich um ein kostenpflichtiges Zusatzprodukt. Voraussetzung sind ein aufrechter CableLink TV Basis-Vertrag und ein aufrechter CableLink Internet-Vertrag mit der Salzburg AG.

CableLink TV Plus Funktionen¹⁾

Premium HD Sender²⁾	inkludierte HD Sender laut aktuell gültiger Kabel-TV Senderliste
7 Tage Replay TV³⁾	individuell vom Kunden aktivierbar verfügbar für Sender laut aktuell gültiger Kabel-TV Senderliste
MobileTV@home	3 TV-Streams gleichzeitig via „CableLink TV“-App für iOS und Android im kundeneigenen CableLink WLAN-Netzwerk
Videothek	Filme aus der Videothek optional für 48 h kostenpflichtig buchbar einfache Buchung mit persönlichem PIN-Code
Persönlicher Videorekorder⁴⁾	20 h Speicherplatz inkludiert zusätzlicher Speicherplatz optional buchbar (max. 500 h)

¹⁾ Das jeweilige Programmangebot finden Sie in der Kabel-TV Senderliste. Diese ist in aktualisierter Form auf der Webseite der Salzburg AG unter www.salzburg-ag.at abrufbar.

²⁾ Aus lizenzrechtlichen Gründen stehen die CableLink TV Plus Funktionen für die Premium HD Sender nur eingeschränkt zur Verfügung und können nicht auf mehreren CableLink TV Plus Boxen gleichzeitig wiedergegeben werden. Auf weiteren CableLink TV Plus Boxen sowie bei der Nutzung der Funktionen „Replay TV“ oder „persönlicher Videorekorder“ erfolgt die Wiedergabe daher zum Teil nur in SD-Qualität. Sämtliche Einschränkungen können der Kabel-TV Senderliste entnommen werden.

³⁾ Die Funktion „Replay TV“ kann vom Kunden nicht für alle Sender aktiviert werden. Sämtliche Einschränkungen können der Kabel-TV Senderliste entnommen werden.

⁴⁾ Die von Ihnen gespeicherten digitalen Inhalte stehen nach Ende des Vertragsverhältnisses nicht mehr zur Verfügung.

Entgelte CableLink TV Plus

Einmalige Entgelte	einmalig Euro netto	einmalig Euro brutto
CableLink TV Plus - Selbstinstallation	0,00	0,00
CableLink TV Plus - Installation Salzburg AG	57,50	69,00

Monatliche Entgelte	monatlich Euro netto	monatlich Euro brutto
CableLink TV Plus - Grundentgelt	5,33	6,40
Erste TV Plus Box	0,00	0,00
Jede zusätzliche CableLink TV Plus Box (Miete je Box)	2,92	3,50
Zusatzoption: Zusätzlicher Speicherplatz Videorekorder je 100 h (max. 500 h)	1,58	1,90

Leistungsbeschreibung CableLink TV Plus

1. Geltungsbereich

Diese Leistungsbeschreibung gilt für das Zusatzprodukt CableLink TV Plus. Es handelt sich um ein Zusatzprodukt, das nur bei aufrechter CableLink TV Basis- und Internet-Vertrag bezogen werden kann. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kabel-TV der Salzburg AG.

2. Dienstangebot

Die Salzburg AG erbringt die Leistungen gemäß diesem Produktblatt im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und rechtlichen Möglichkeiten. Die Salzburg AG ist berechtigt, das Leistungsangebot des CableLink TV Plus Zusatzprodukts jederzeit zu verändern, insbesondere TV-Sender und sonstige Inhalte auszutauschen oder zu entfernen oder aus lizenzrechtlichen Gründen Funktionen für einzelne oder alle TV-Sender einzuschränken oder einzustellen. Das aktuelle Programmangebot des Zusatzprodukts CableLink TV Plus ist der Kabel-TV Senderliste zu entnehmen. Diese ist in aktualisierter Form auf der Webseite der Salzburg AG unter www.salzburg-ag.at abrufbar. Das Programmangebot kann sich entsprechend der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kabel-TV der Salzburg AG ändern. Die CableLink TV Plus Funktionen stehen nicht uneingeschränkt für alle Sender zur Verfügung. Auch diese Verfügbarkeiten bzw. Einschränkungen können der Kabel-TV Senderliste entnommen werden.

3. Fristen der Zurverfügungstellung von CableLink TV Plus

Die Freischaltung der CableLink TV Plus Funktionen erfolgt binnen 12 Arbeitstagen ab Vertragsabschluss.

4. Servicegrenze

Der Servicebereich der Salzburg AG endet für das Zusatzprodukt CableLink TV Plus am kundenseitigen HDMI-Ausgang der CableLink TV Plus Box.

5. CableLink TV Plus Box

Für die Nutzung von CableLink TV Plus ist zumindest eine CableLink TV Plus Box (im Folgenden kurz: TV Plus Box) erforderlich. Dem Kunden wird von der Salzburg AG eine TV Plus Box leihweise zur Verfügung gestellt. Zusätzliche TV Plus Boxen können gegen ein monatliches Entgelt gemietet werden. Die Geräte verbleiben in beiden Fällen im Eigentum der Salzburg AG.

Die Salzburg AG ist berechtigt, die TV Plus Box(en) während der Vertragsdauer jederzeit gegen andere Geräte auszutauschen, sofern die zugesicherte Funktionalität weiter erfüllt wird. Die Kosten eines solchen Austauschs trägt die Salzburg AG. Die Salzburg AG behält sich außerdem die jederzeitige Durchführung von kostenfreien Softwareaktualisierungen auf den TV Plus Box(en) vor.

Der Kunde und die seinem Verantwortungsbereich unterliegenden Personen haben die TV Plus Box(en) unter Einhaltung der Gebrauchsanleitungen und mit größtmöglicher Schonung zu verwenden. Während der Vertragsdauer werden defekte TV Plus Box(en) von der Salzburg AG kostenfrei ausgetauscht oder repariert. Dazu hat der Kunde den Defekt bei der Salzburg AG zu melden und falls erforderlich die TV Plus Box(en) zur Reparatur oder zum Austausch an die Salzburg AG zu versenden. Die Salzburg AG behält sich vor, die entstandenen Reparatur-, Austausch- und/oder Transportkosten dem Kunden in Rechnung zu stellen, wenn diesen ein Verschulden an den Schäden trifft.

Der Kunde ist verpflichtet die TV Plus Box(en) innerhalb von 14 Tagen nach Beendigung des CableLink TV Plus-Vertrages an die Salzburg AG zurückzusenden. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, außer die Salzburg AG ist aufgrund gesetzlicher Rücktrittsbestimmungen zur Kosten- und Gefahrtragung verpflichtet oder die Kündigung des

Gültig ab Dezember 2020

Vertrages ist auf ein Verschulden der Salzburg AG zurückzuführen. Für den Fall, dass der Kunde seiner Verpflichtung zur Rücksendung trotz Aufforderung und fruchtlosem Ablauf einer gesetzten Nachfrist nicht nachkommt, behält sich die Salzburg AG die Forderung von Schadenersatz in Höhe des Wertes der TV Plus Box vor.

Für Filmbuchungen in der Videothek und Buchung von zusätzlichem Speicherplatz ist ein persönlicher PIN-Code erforderlich. Diesen erhält der Kunde mit der TV Plus Box per Post zugesendet. Sollte der PIN-Code vergessen werden oder verloren gehen, so kann der Kunde telefonisch unter 0800 / 660 660 oder per E-Mail an kundenservice@salzburg-ag einen neuen PIN-Code anfordern. Der Kunde hat seinen persönlichen PIN-Code sorgfältig aufzubewahren und geheim zu halten. Er hat die Salzburg AG unverzüglich schriftlich zu informieren, wenn er Grund zur Annahme hat, dass Dritte ohne seine Zustimmung Kenntnis vom PIN-Code erlangt haben. Bei Verletzung dieser Verpflichtung haftet der Kunde der Salzburg AG für dadurch entstandene Schäden.

6. Zusatzoptionen (Filme, zusätzlicher Speicherplatz)

Optional kann der Kunde Filme in der Videothek und/oder zusätzlichen Speicherplatz für den persönlichen Videorekorder kostenpflichtig direkt über die CableLink TV Plus Box buchen. Dazu ist eine Eingabe des persönlichen PIN-Codes und eine Bestätigung durch den Kunden erforderlich. Gebuchte Filme stehen dem Kunden ab Buchung durch PIN-Eingabe für einen Zeitraum von 48 Stunden zur Verfügung. In welcher Höhe für einen Filmabruf Einmalkosten anfallen, ist in der Filmauswahl angegeben. Die Abrechnung der vom Kunden gebuchten Filme erfolgt durch die Salzburg AG monatlich per elektronischer Rechnungslegung an die auf dem CableLink TV Plus Vertragskonto des Kunden hinterlegte Kontaktmailadresse. Die Buchung von Speicherplatz kann vom Kunden jederzeit unter neuerlicher Eingabe des persönlichen PIN-Codes wieder storniert werden. Die Abrechnung des jeweiligen Zusatzprodukts erfolgt tagesgenau auf der Jahresabrechnung des Kunden. Etwaige Rabatte/Freimonate für das CableLink TV Plus Grundentgelt beziehen sich nicht auf zusätzlich gebuchten Speicherplatz.

7. Privatnutzung

Die angebotenen Inhalte samt verwendeter Verschlüsselungssoftware sind urheberrechtlich geschützt und stehen dem Kunden sowie den in seinem Haushalt lebenden Personen und Gästen ausschließlich an der vom Kunden angegebenen Empfangsadresse in Österreich und zur privaten, nicht-gewerblichen Nutzung zur Verfügung. Jede Zuwiderhandlung berechtigt die Salzburg AG zur sofortigen Beendigung des Vertragsverhältnisses. Jede andere Nutzung dieser Programme und/oder der Verschlüsselungssoftware und/oder des (Fernseh-)Signals – so insbesondere das Kopieren, Vermieten, Verleihen, codierte und uncodierte Weitersenden (insbesondere an andere Haushalte, Staaten, Netze, Mobilfunknetze oder das öffentliche Internet), die Bearbeitung oder Umgehung der Verschlüsselung und die öffentliche Aufführung (z.B. Kinoproduktionen, Aufführung in Vereinen, Schulen, Hotels, Gaststätten, Restaurants oder Gemeinschaftsräumen) – ist ausdrücklich untersagt, sofern dies nicht aufgrund gesetzlicher Ausnahmetatbestände oder ausdrücklicher vertraglicher Vereinbarung im Einzelfall zulässig ist.

8. Jugendschutz

Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Maßnahmen zum Jugendschutz zu treffen, insbesondere die bei den Filmen angegebenen Altersempfehlungen einzuhalten. Der Kunde verpflichtet sich, Kindern oder Jugendlichen nur solche Inhalte vorzuführen oder zugänglich zu machen, die für die jeweilige Altersgruppe freigegeben sind. Der Kunde hat zu diesem Zweck die technischen Möglichkeiten und Einstellungen auf der CableLink TV Plus Box einzusetzen und den dafür vorgesehenen PIN-Schutz zu verwenden.